

Wie is Kinderopvang Humanitas?

Kinderopvang Humanitas is de grootste kinderopvangaanbieder zonder winstooigmerk, met locaties in tal van gemeenten. Kinderdagverblijven, centra voor buitenschoolse opvang en peuteropvang bieden iedere dag duizenden kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar een veilig, ontwikkelingsgericht en vertrouwd adres.

Wat is Kinderopvang Humanitas?

Kinderopvang Humanitas is een organisatie die zich inzet voor de ontwikkeling van kinderen. Kinderopvang Humanitas is een organisatie die zich inzet voor de ontwikkeling van kinderen. Kinderopvang Humanitas is een organisatie die zich inzet voor de ontwikkeling van kinderen.

Kinderopvang, leuk en goed voor uw kind

Samen spelen, ontdekken, grenzen leren kennen, in een omgeving die helemaal gericht is op kinderen: kinderopvang is goed voor de ontwikkeling van uw kind. De pedagogisch medewerkers van Kinderopvang Humanitas stimuleren uw kind en begeleiden het op zijn ontdekkingsocht. Zij kijken en luisteren goed naar ieder kind. Want ieder kind is uniek en heeft vele mogelijkheden en wensen.

Een vertrouwde plek voor uw kind

Een vertrouwde plek voor uw kind: dat bieden wij bij Kinderopvang Humanitas. Een plek waar uw kind zich welkom voelt, waar hij mag zijn wie hij is. Met een vertrouwde groepsruimte en vertrouwde gezichten. Wij werken met baby's volgens de visie van de Hongaarse kinderarts Emmi Pikler. Dat betekent dat een baby bij ons bewegingsvrijheid krijgt. Letterlijk en figuurlijk. Want baby's leren op een harmonieuze manier bewegen als ze hun eigen initiatieven kunnen volgen. Onze pedagogisch medewerkers verzorgen het kind bovendien op een respectvolle manier, met veel persoonlijke aandacht. Door deze aandacht voelt een kind zich gehoord en gezien. Daardoor is hij in staat om daarna geconcentreerd te spelen op de grond (alleen of met andere baby's) of rustig te slapen.

Activiteiten voor dreumesen en peuters

Vanaf zo'n anderhalf jaar willen kinderen de wereld gaan ontdekken. Bij Kinderopvang Humanitas krijgen ze die gelegenheid. Ieder kind maakt deel uit van een groep. In de verschillende ruimtes van het kindercentrum bieden wij een breed scala van activiteiten aan, gericht op verschillende ontwikkelingsgebieden (cognitief, motorisch, sociaal en creatief) en interesses. De kinderen kiezen zelf en kunnen zo in kleine groepjes geconcentreerd bezig zijn. Ook buitenspelen is een vast onderdeel van het programma. Fietsen, rennen en klimmen. Samen in de groep ontwikkelen kinderen hun sociale vaardigheden. Ze leren delen, wachten op elkaar, maar ook opkomen voor zichzelf en problemen oplossen.

Buitenschoolse opvang: vet cool

Buitenschoolse opvang (BSO) is vrije tijd. Na school, op vrije dagen en in vakanties. De buitenschoolse opvang van Kinderopvang Humanitas is een plek waar voor ieder kind wat te beleven is. De pedagogisch medewerkers plannen elke dag verschillende activiteiten: sport en spel, knutselen, toneel, muziek en nog veel meer. Er zijn uitstapjes en workshops. Er is dansles en voetbaltraining. Maar kinderen kunnen zich ook lekker terugtrekken in een hoekje met een boek. Alles mag, niets moet.

Wennen

Het wennen van kinderen aan het kindercentrum of een nieuwe groep is essentieel voor een goede start, een prettig verblijf en het vertrouwen van ouders in de pedagogisch medewerkers. Daarom heeft Kinderopvang Humanitas een wenbeleid. U wordt hierover geïnformeerd tijdens het kennismakingsgesprek.

Pedagogische visie

De eerste stap

Voor jonge kinderen zijn de ervaringen in de eerste jaren een belangrijke basis voor hun verdere ontwikkeling. Veel van die ervaringen vinden plaats in ónze kindercentra. Omdat we die verantwoordelijkheid voelen, delen we deze op verschillende manieren. Dat merkt u aan enthousiaste verhalen tijdens de overdracht, goede informatie via de Ouder App, een individueel gesprek met de pedagogisch medewerkers over uw kind of een ouderavond. Maar ook aan een oudercommissie, nieuwsbrieven en foto's van speciale momenten. Vaak zit het ook in kleine dingen. Koffie en thee die klaar staan bij het brengen van uw kind, een kaartje voor de verjaardag: persoonlijke aandacht. Hierdoor wordt het kindercentrum voor u en uw kind al snel een vertrouwde plek.

De basis is de groep

Kinderen in een kindercentrum maken deel uit van een groep. Wat de leeftijdsindeling betreft, werken we met verschillende typen groepen. In de kindercentra van Kinderopvang Humanitas werken professioneel opgeleide pedagogisch medewerkers. De verhouding tussen het aantal kinderen op de groep en de pedagogisch medewerkers die ingezet worden, is wettelijk bepaald. Vanzelfsprekend voldoen wij aan deze norm. Voor de allerleinsten zijn er speciale babygroepen. De pedagogisch medewerkers zijn speciaal opgeleid voor deze groep, maar ook de inrichting is erop afgestemd. Als jonge ouder kunt u met veel vragen bij onze medewerkers terecht.

Uw kind ... in een groep

Natuurlijk kunt u zich voorstellen hoe belangrijk het voor het welzijn van uw kind is om zich veilig en prettig te voelen in de groep. Jonge kinderen hebben daarbij een grote behoefte aan duidelijkheid en voorspelbaarheid. In de groep wordt dit geboden door de omgang met vertrouwde leeftijdsgenootjes en pedagogisch medewerkers in een bekende, kindvriendelijke ruimte. Ook een duidelijke dagindeling en vaste rituelen rondom bijvoorbeeld eten, slapen en spelen, zijn voor kinderen belangrijk. Een liedje bij het opruimen en een rijmpje bij het slapen, zorgen ervoor dat een kind (steeds beter) weet wat er gaat gebeuren. Dit is niet alleen goed voor het vertrouwen, maar het geeft een kind ook de kans om actief deel te nemen aan de groep. 'Zelfus doen' komt daar vervolgens al heel snel bij.

Uw kind ... actief in ontwikkeling

Geen twee kinderen zijn hetzelfde en ook het gemiddelde kind hebben wij nog niet kunnen ontdekken. *Wél* zijn alle kinderen sterk, actief en betrokken bij alles wat er om hen heen gebeurt. Kinderen gaan vanuit zichzelf op ontdekking en willen ook dát spelletje pakken, meedoen met stoeien en uitproberen of ze zelf op die fiets kunnen klimmen. Voor onze pedagogisch medewerkers is daarom kijken naar elk kind de basis voor hun handelen. Natuurlijk hoort ondersteunen en stimuleren daarbij, bevestiging geven of over de drempel helpen bij iets wat nog nieuw en spannend is. Pedagogisch medewerkers bieden speelgoed en (spel)materiaal aan dat aansluit bij de ontwikkeling en behoeften van de kinderen. Maar ook uitdaging hoort erbij met veel verschillende activiteiten, van klauteren op stenen tot zagen en timmeren. Vanaf een bepaalde leeftijd zijn kinderen er aan toe om de wereld verder te verkennen. Dit doen we onder meer door in het kindercentrum op meerdere plekken activiteiten te organiseren. Dit kan van alles zijn: muziek, gymnastiek, poppenkast, maar ook schelpen plakken in een kleiner groepje. Kinderen kunnen zelf kiezen waar en met welke kinderen zij gaan spelen en ze hebben zo een actieve rol in het 'samen spelen'. Ook de wereld buiten het kindercentrum hoort erbij. Een broodje halen bij de bakker, uitstapjes naar een kinderboerderij of een bezoek aan de brandweerkazerne zijn voorbeelden van activiteiten die deel uitmaken van ons gewone aanbod.

Uw kind ... tussen de kinderen

In een groep kun je niet om elkaar heen. Gelukkig maar! Kinderen hebben van jongs af aan veel belangstelling voor elkaar. Elkkaar nadoen, handjes vasthouden, een speentje terug in de mond stoppen. We zien hechte vriendschappen ontstaan. 'Naast elkaar spelen' wordt uiteindelijk 'samen spelen' en natuurlijk hoort daarbij dat dit niet altijd vanzelf gaat. Grenzen en afspraken geven duidelijkheid, kinderen leren daar heel vanzelfsprekend mee om te gaan. Voorbeelden zijn er te over: luisteren naar elkaar, zorgvuldig omgaan met speelgoed en materiaal, weer vrienden worden als je ruzie hebt gehad of een oplossing bedenken als je allebei met hetzelfde wilt spelen. Natuurlijk bepaalt de leeftijd van de kinderen hoe pedagogisch medewerkers hier mee omgaan. Jonge kinderen leid je vooral af. Met peuters worden oplossingen besproken. En kinderen van de buitenschoolse opvang maken hun eigen regels in de groep.

Kinderopvang ... ons vak!

Omdat we beroepsopvoeders zijn, is het belangrijk om over ons pedagogisch handelen na te denken en *onze* kwaliteit te toetsen, zowel in ieder kindercentrum als in de hele organisatie. Hiervoor gebruiken we verschillende informatiebronnen, zoals een pedagogisch meetinstrument, tevredenheids-onderzoeken onder ouders en oudergesprekken. De locatiemanager gebruikt deze informatie bij de begeleiding van het hele team en de individuele pedagogisch medewerkers. Werkbegeleiding, pedagogische teamvergaderingen en individuele reflectiegesprekken zijn de daarbij gebruikte methodieken. Organisatiebreed is een scholingsaanbod ontwikkeld dat gericht is op deskundigheidsbevordering, door ondersteunend materiaal, interne workshops, trainingen en e-learning.

Kenmerken werkwijze Kinderopvang Humanitas

- Kindgericht
- Samen spelen, samen ontdekken, samen leren
- Binnen het kindercentrum en daarbuiten
- Ontwikkelings- en activiteitengericht
- Vershillende vormen van ouderbetrokkenheid
- Uitsluitend gekwalificeerde beroepskrachten
- Deskundigheidsbevordering beroepskrachten
- Continue kwaliteitsverbetering

Wettelijke aansprakelijkheid

Een kind is nieuwsgierig en wil de wereld om hem heen ontdekken. Die ruimte geven wij ook. *We* zorgen daarom voor een uitdagende omgeving, maar wel op een verantwoorde manier. Toch zit een ongeluk soms in een klein hoekje. En een ongeluk, hoe klein ook, is voor alle betrokkenen heel vervelend. Helemaal als er later onenigheid ontstaat over de aansprakelijkheid.

Wettelijke eisen

Alle kindercentra van Kinderopvang Humanitas voldoen aan de eisen zoals die in de diverse wet- en regelgeving voor de kinderopvang vastliggen. De GGD controleert jaarlijks hoe het met de veiligheid en gezondheid in het kindercentrum is gesteld. Maar ook wijzelf zijn ons er voortdurend van bewust dat veiligheid geen vaststaand gegeven is. In het Beleid veiligheid en gezondheid worden mogelijke risico's in beeld gebracht en beschrijven wij hoe we ermee omgaan.

Duidelijke afspraken

Kinderopvang Humanitas maakt duidelijke afspraken, met ouders en met medewerkers. Die afspraken worden zoveel mogelijk schriftelijk vastgelegd, bijvoorbeeld of een kind van zijn ouders alleen van de basisschool naar de buitenschoolse opvang mag komen, of afspraken over toediening van medicijnen.

Verzekeringen door Kinderopvang Humanitas

Kinderopvang Humanitas heeft bij een gerenommeerde verzekeringsmaatschappij een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven afgesloten. Deze dekt in principe de fouten die door de organisatie en haar personeelsleden kunnen worden gemaakt. Kinderopvang Humanitas is overigens niet aansprakelijk voor het wegraken of beschadigen van spullen van kinderen en ouders. Onze organisatie beschikt ook over een ongevallenverzekering. Deze verzekering dekt lichamelijk letsel dat een kind of een medewerker oploopt tijdens de opvang of onderweg naar het kindercentrum. Het gaat dan om lichamelijk letsel waarvoor een medewerker niet aansprakelijk gesteld kan worden.

Verzekering door ouders

We gaan ervan uit dat alle ouders een particuliere aansprakelijkheidsverzekering hebben afgesloten, een verzekering die ouders beschermt als zij aansprakelijk gesteld worden voor de schade die hun kinderen anderen kunnen toebrengen. De verplichting om een WA-verzekering af te sluiten vindt u ook terug in de Algemene Voorwaarden van Kinderopvang Humanitas.

Verantwoordelijkheid pedagogisch medewerkers

Voor de medewerkers zijn de werkinstructies vastgelegd, variërend van veilig slapen tot uitstapjes buitenshuis. Als u wilt, kunt u deze documenten inzien. Door het schriftelijk vastleggen van afspraken is de aansprakelijkheid geregeld. Dat wil niet zeggen dat pedagogisch medewerkers geen eigen verantwoordelijkheid meer hebben. Zij zijn het die moeten blijven inschatten of situaties verantwoord zijn, ongeacht of een ouder een formulier ondertekend heeft of niet.

Zijn er klachten?

Kinderopvang Humanitas doet haar uiterste best voor kinderen en ouders. U kunt van ons op aan. Toch kan het wel eens voorkomen dat u ergens niet tevreden over bent. Laat het ons dan weten. Door kritiek kunnen wij ons verbeteren.

In de meeste gevallen helpt een gesprek tussen de betrokken personen onvrede snel de wereld uit. Maar soms is dat niet voldoende. Dan kunt u uw klacht kenbaar maken door middel van een klachtenformulier, dat verkrijgbaar is op het kindercentrum en op ons ouderportaal. Een klacht kan over van alles gaan, over een verschil van mening over de verzorging, over de factuur of over bejegening. Kinderopvang Humanitas heeft een klachtenprocedure voor het omgaan met klachten.

Is het niet gelukt om een klacht af te handelen met de betrokken medewerker of locatiemanager dan zal de regiodirecteur of de manager van de betreffende afdeling op het kantoor zich erover buigen. Indien er ook dan geen oplossing naar tevredenheid is gevonden, kunt u uw klacht richten aan de Raad van Bestuur. Weet u niet bij wie u terecht kunt met een specifieke klacht, neem dan even contact op met het regiokantoor.

Externe klachtencommissie

Biedt de interne klachtenprocedure geen bevredigende oplossing, dan kunt u gebruik maken van de mogelijkheid uw klacht in te dienen bij de externe geschillencommissie Kinderopvang. De leden van deze commissie hebben geen binding met Kinderopvang Humanitas.

Vanzelfsprekend behandelen wij uw klacht zorgvuldig. Alle betrokkenen bij de behandeling van de klacht zijn tot geheimhouding verplicht. De klachtenprocedure ligt ter inzage in het kindercentrum en staat tevens op ons ouderportaal. Hier kunt u uitgebreider lezen hoe het indienen van een klacht in zijn werk gaat.

Hygiëne en gezondheid

Waar veel kinderen bij elkaar zijn, zijn veel virussen en bacteriën in omloop. Vooral jonge kinderen moeten nog weerstand opbouwen tegen de gewone ziekteverwekkers. Het doormaken van een aantal ziektes hoort bij de normale ontwikkeling van een kind. Maar Kinderopvang Humanitas probeert besmetting zoveel mogelijk te voorkomen.

Hygiëne

Wettelijke richtlijnen over hygiëne zijn vastgelegd in de Hygiëncode en de voorschriften van de GGD. De code geeft bijvoorbeeld instructies voor het aanmaken en verwarmen van zuigelingenvoeding en voor de inrichting van de ruimte waar voeding wordt klaargemaakt. Een goede basishygiëne is ons uitgangspunt. Dat betekent vooral veel handen wassen, door pedagogisch medewerkers, maar ook door kinderen. We zijn alert op snotneuzen en leren ook de kinderen daar goed mee om te gaan. Verschoonkussens worden na gebruik zorgvuldig schoongemaakt en knuffels en verkleedkleren gaan regelmatig in de wasmachine.

Een ziek kind

Een ziek kind vraagt meer aandacht en verdient die ook. Als een kind ziek wordt nemen we contact op met de ouders en spreken we af hoe we zullen handelen. Soms vragen we ouders hun kind wat eerder op te halen.

Medicijnen

Als een kind medicijnen gebruikt, kan de pedagogisch medewerker het toedienen hiervan in bepaalde gevallen overnemen. Ouders tekenen daarvoor een toestemmingsformulier. Wij vragen ouders om op de medicijnen een etiket te plakken met de naam van het kind en een schriftelijke instructie achter te laten over de dosis, de toediening en de bewaarvoorschriften. Over het algemeen worden/ zijn kinderen die het kindercentrum bezoeken, ingeënt tegen een aantal kinderziektes. Ook kinderen die, om welke reden dan ook, niet zijn ingeënt, kunnen naar het kindercentrum komen. Stelt u de pedagogisch medewerkers van uw kind a.u.b. op de hoogte van een inenting, zodat zij adequaat kunnen reageren op eventuele reacties.

Ouders

Oudersdelen de opvoeding van hun kind(eren) met de pedagogisch medewerkers van het kindercentrum. Wij vinden dit partnerschap heel belangrijk. Dat vraagt om betrokkenheid, overleg en inspraak. Overleg over uw kind vindt plaats bij het dagelijkse brengen en halen, tijdens ouderavonden of tijdens oudergesprekken. Meepraten gebeurt in Oudercommissies, Ouderraden en de Centrale Oudercommissie.

Contacten met ouders

Het is belangrijk dat ouders tijd nemen bij het brengen en halen. Dat maakt voor kinderen de overgang van thuis naar het kindercentrum en andersom gemakkelijker. Tijdens het brengen en halen wisselen ouders en pedagogisch medewerkers de belangrijkste wetenswaardigheden uit. Heeft het kind goed geslapen en goed gegeten? Zijn er thuis bijzondere dingen gebeurd? Wat heeft het kind overdag op het kindercentrum allemaal meegemaakt? Tussen het brengen en halen houden we u op de hoogte via de Ouder App.

Individuele oudergesprekken

Voor wie wat uitgebreider met een pedagogisch medewerker wil praten, over bijvoorbeeld de ontwikkeling of het gedrag van het kind, bestaat de mogelijkheid om een apart gesprek in te plannen. Andersom zullen de pedagogisch medewerkers altijd contact met de ouders opnemen als daartoe aanleiding is. Naast deze incidentele oudergesprekken vindt ook jaarlijks een gesprek plaats over het welbevinden van uw kind.

Uw mening is belangrijk

Wij willen ons aanbod voortdurend afstemmen op de wensen van ouders. Daarom zijn ervaringen van ouders erg belangrijk. Periodiek houdt Kinderopvang Humanitas een algemeen tevredenheidsonderzoek. En ook wanneer het kind zijn tijd op het kindercentrum afsluit, vragen wij ouders om een vragenlijst in te vullen.

Klantenplatform

Als ouder kunt u ook uw stem laten horen via ons Klantenplatform. U ontvangt dan periodiek een vragenlijst over één of meerdere onderwerpen. Wilt u zich aanmelden voor het Klantenplatform? Ga dan naar www.kinderopvanghumanitas.nl voor de meest actuele informatie rondom de aanmelding.

Ouderavonden

Jaarlijks organiseren de kindercentra minimaal één ouderavond. Op deze avonden staan vaak opvoedingsonderwerpen centraal. Regelmatig nodigen we een gastspreker uit die vanuit zijn eigen expertise bepaalde thema's belicht. Ook zaken die betrekking hebben op het kindercentrum komen aan de orde. De avonden zijn niet alleen leerzaam, maar bevorderen ook de onderlinge communicatie en de sfeer in het kindercentrum.

Adviesrecht van ouders

Kinderopvang Humanitas staat open voor goede ideeën en voor complimenten, maar ook voor uw advies. De Wet kinderopvang regelt het adviesrecht van ouders, maar adviesrecht is voor ons meer dan een wettelijke verplichting.

Oudercommissie

De Oudercommissie vertegenwoordigt de ouders van kinderen van het kinderdagverblijf, de buitenschoolse opvang of peuteropvang locatie. De Oudercommissie heeft het recht, gevraagd en ongevraagd, advies te geven over alle zaken die het kindercentrum betreffen, zoals openingstijden, het pedagogisch werkplan en mogelijke verbeteringen voor het kindercentrum. De locatiemanager is de vaste contactpersoon voor de oudercommissie. Hij/zij zorgt voor informatie, kan vragen beantwoorden en is de schakel naar de regiodirecteur.

Het reglement en de namen van de leden van de Oudercommissie liggen ter inzage in het kindercentrum.

Ouderraad

De Oudercommissie vaardigt een lid af naar de Ouderraad, het overkoepelend orgaan voor de hele regio. De Ouderraad heeft periodiek overleg met de regiodirecteur, die het centrale beleid vertaalt naar de regio en de locaties. De Ouderraad heeft in lijn met de Wet kinderopvang adviesrecht waar het nieuw beleid of beleidswijzigingen betreft die van invloed zijn op de regionale situatie.

Centrale Oudercommissie

De ouders in de Centrale Oudercommissie bespreken op centraal niveau met de voorzitter van de Raad van Bestuur een aantal beleidszaken zoals tarieven, plaatsingsbeleid, pedagogisch beleid, begroting en public relations. Iedere ouder kan zich verkiesbaar stellen voor de Centrale Oudercommissie. De leden worden gekozen door de Oudercommissies.

HUM100 0618

www.kinderopvanghumanitas.nl

Kijk voor de algemene voorwaarden en de leveringsvoorwaarden op

(www.belastingdienst.nl).

overheid en de werkgevers kunt u bij de Belastingdienst aanvragen tegemoetkoming van overheid. De tegemoetkoming van de met het kindercentrum gebaseerd op de brutokosten van de opvang, dus zonder deel van de kosten van kinderopvang betalen. De ouders sluiten een overeenkomst De Wet kinderopvang gaat ervan uit dat ouders, werkgevers en overheid ieder een

Kosten

van onze kindercentra kennen verlengde openingstijden.

De BSO's zijn open na schooltijd, op roosterrije dagen en in de vakanties. Veel werkdagen geopend. Voor specifieke uren en dagen kunt u terecht op de website.

De kinderdagverblijven van Kinderopvang Humanitas zijn het hele jaar op

Openingstijden

www.kinderopvanghumanitas.nl

Kvk nummer 41208044

Tel 045 - 561 53 53

6400 AN Heerlen

Postbus 591

Kinderopvang Humanitas

Kinderopvang
humanitas



infomap

bewaarexemplaar

..... serieuze zaken voor mijn papa en mama

Kinderdagverblijven ■ Buitenschoolse opvang
Peuteropvang

Kinderopvang
humanitas