



Jaarverslag 2015

VOORWOORD

Bijzonder jaarverslag

Het is een bijzonder jaarverslag voor mij. Dit is de vijftiende en laatste keer dat ik het voorwoord schrijf. Een opvolger zal volgend jaar het stokje van mij overnemen. Ook al is die opvolger nog niet bekend, ik heb het gevoel dat ik gerust kan vertrekken.

Ik laat de organisatie in goede handen achter. Samen met alle medewerkers hebben we de afgelopen jaren stormen doorstaan. En nu verkeren we weer enigszins in de luwte. Als je weet waar je heen wilt, is een beetje wind bovendien geen bezwaar. In de kinderopvang is er altijd wel enige turbulentie. Maar ons schip ligt op koers en is goed onderhouden.

Kinderopvang Humanitas weet waar ze heen wil. Ook als ik in de functie van boegbeeld terugtreed. Onze ideeën zitten in de hoofden en harten van onze medewerkers. Dat is voor ouders iedere dag te zien in de groepen.

Kinderopvang Humanitas heeft zich de afgelopen jaren als een kwaliteitsmerk gepositioneerd. Dat is geen holle marketingretoriek. Je ziet het op onze locaties en je leest het in de verhalen van onze locatiemanagers en jubilarissen in dit jaarverslag. Onze ondersteunende afdelingen zorgen voor een goede bedrijfsvoering, zodat op de locaties alle aandacht naar de kinderen gaat.

Daar doen we het namelijk voor. Dat heeft mij de afgelopen jaren gemotiveerd. Omdat ik geloof in het belang van kinderopvang voor jonge kinderen. Omdat ik vind dat ieder kind een goede start verdient, zodat het zich kan ontwikkelen tot een volwaardig mens. Wij willen daar graag een bijdrage aan leveren. Ik heb daar graag mijn steentje aan bijgedragen.

Anja Hol
Voorzitter Raad van Bestuur



INTERVIEW

Anja Hol

Voorzitter Raad van Bestuur

Vaste koers

"Het gaat heel goed met ons", zegt Anja Hol trots. "In de crisisjaren zijn wij op koers gebleven. Natuurlijk hebben we daarvoor ook moeten reorganiseren, maar we hebben onze infrastructuur overeind kunnen houden. Dat kostte tijd en geld, maar dat betekent ook dat onze kwaliteit altijd hoog is gebleven. En we hebben geen achterstand nu de markt weer aantrekt. Bovendien is het ook voor medewerkers prettig als hun organisatie een duidelijke koers vaart."

Anja Hol is sinds 2001 het boegbeeld van Kinderopvang Humanitas. Vanaf haar aantreden heeft ze haar focus gelegd op de locatiemanager en de pedagogisch medewerker. Ze haalde de administratieve zorg weg van de locatie en zorgde voor een regionale afhandeling van contracten en facturen. Zo bleef er tijd over voor begeleiding en coaching op de werkvloer. Want hier wordt de kwaliteit geleverd waar Kinderopvang Humanitas trots op is.

Anja Hol is inmiddels bezig aan haar laatste jaar. In november trekt ze definitief de deur achter zich dicht. Ze heeft haar vertrek al twee keer uitgesteld, maar vindt het nu echt tijd om de organisatie in handen te geven van een opvolger. Daar wordt naarstig naar gezocht op dit moment.

De tijd is er ook rijp voor. De turbulente jaren lijken grotendeels achter de rug. Maar zullen ook wel weer komen, verwacht zij. "Ik heb heel wat pieken en dalen meegemaakt. Zo gaat het in de kinderopvang. Een wetswijziging, een economische crisis: de kinderopvang is erg conjunctuurgevoelig. Het is dan zaak om niet in paniek te raken. Wij hebben in goede jaren een behoorlijke financiële reserve opgebouwd voor dit soort omstandigheden. Daarom hoeven we niet zenuwachtig te worden van een dip, groot of klein."

Onder Anja Hol is de organisatie door overnames omvangrijker geworden. "Overnames zorgen ervoor dat we een kwalitatief hoogwaardige overhead in stand kunnen houden. En dat is belangrijk, want zo kunnen we bijvoorbeeld regiopedagogen in dienst houden. Zij dragen rechtstreeks bij aan de kwaliteit van ons aanbod."

Wat Anja Hol straks achterlaat, is een organisatie die klaar is voor de toekomst. Met een solide financiële basis. Wat ze de organisatie gunt, is een opvolger die bestand is tegen de ups en downs in de kinderopvang en steeds een heldere, vaste koers blijft varen.



INTERVIEW

Egbert Schelhaas

Lid Raad van Bestuur/Financieel Directeur

Niet gek laten maken

'We hebben de afgelopen jaren aangetoond dat we ons in tijden van crisis niet gek laten maken', zegt Egbert Schelhaas, lid van de Raad van Bestuur en belast met de financiële portefeuille. 'Ondanks de druk van de markt heeft Kinderopvang Humanitas vastgehouden aan de koers die eerder, heel bewust, is ingezet.'

En die druk van de markt was enorm. Er was sprake van een sterke omzetsdaling. In 2014 en 2015 maakte Kinderopvang Humanitas verlies. Een groot deel hiervan werd veroorzaakt door herstructureringskosten en afvloeiing van personeel, eenmalige verliezen dus. Egbert: 'We moesten helaas afscheid nemen van veel medewerkers, maar we konden dat op een correcte manier doen, met een goed sociaal plan, omdat we in goede jaren geld opzij gezet hebben.'

De omzet van Kinderopvang Humanitas daalde de afgelopen jaren met 35 procent. Dat is in lijn met de hele sector. En dat met een relatief groot marktaandeel in krimpregio's, met hoge werkloosheid en vergrijzing. In Limburg en de Achterhoek, waar Kinderopvang Humanitas veel locaties heeft, liet de markt een nog grotere daling zien en deed Kinderopvang Humanitas het relatief goed.

Met een teruglopende omzet kun je twee dingen doen: de overhead terugbrengen of groeien door overnames. Egbert: 'We kozen voor het laatste. Groeien is voor ons geen doel op zich, maar hierdoor kunnen we wel blijven investeren in kwaliteit.'

Na de overname van Stichting Kinderopvang Enschede (SKE) zijn de centrale diensten vanuit Enschede snel overgegaan naar het servicekantoor in Heerlen. SKE droeg daardoor in het eerste jaar na overname al positief bij aan het resultaat van de organisatie.

'Door onze strategie zijn we de crisis goed doorgekomen en zijn we klaar voor de toekomst', zegt Egbert. Het vertrek van Anja Hol als Voorzitter van de Raad van Bestuur wordt daardoor ook niet als een bedreiging gezien. Egbert: 'We nemen de tijd om op zoek te gaan naar een goede opvolger, die samen met de organisatie de komende jaren verder gaat bouwen aan de toekomst van kinderopvang in Nederland.'



INTERVIEW

Truus Dekker

Directeur Personeel en Organisatie

Hoge servicegerichtheid van P&O

Voor de afdeling Personeel en Organisatie was 2015 het jaar van de fusie met Stichting Kinderopvang Enschede (SKE). Vanaf begin van het jaar is de complete personeels- en salarisadministratie van SKE ondergebracht bij Kinderopvang Humanitas. Directeur Truus Dekker: 'Dat was financieel noodzakelijk, want zo konden we snel de nodige synergievoordelen behalen. Maar het was ook nodig, omdat in Enschede mensen op cruciale posities vertrokken.'

Na de personeelsadministratie volgden alle andere afdelingen. Dat betekende dat Truus Dekker en haar medewerkers regelmatig van Heerlen naar Enschede reisden om het proces zo geruisloos mogelijk te laten verlopen. En dat is ook goed gelukt, vertelt ze. 'Wij horen tevreden geluiden uit Enschede. Medewerkers zien dat wij een sterke organisatie hebben, met bijvoorbeeld ook stevige juridische kennis. Dat betekent dat hun vragen snel beantwoord kunnen worden. Onze interne servicegerichtheid is heel hoog. We ontcrachten daarmee het breed bestaande vooroordeel dat groot automatisch 'log' en 'lange lijnen' zou betekenen. Dat is bij ons niet het geval. Omdat veel vragen voor onze medewerkers niet nieuw zijn, krijgen mensen snel een reactie.'

Inhoudelijk is het werk bij SKE na de overname niet veel veranderd. Pedagogisch medewerkers van SKE hebben nog niet zo heel veel gemerkt van de overgang naar Kinderopvang Humanitas, vertelt Truus Dekker. 'Wij inventariseren en analyseren allereerst de werkwijze van SKE. Zo werken de SKE-locaties bijvoorbeeld met verticale groepen. Dat betekent dat je Ruim Baan voor Baby's niet zomaar kunt invoeren.'

Qua structuur wordt er op dit moment een slag gemaakt richting de structuur van Kinderopvang Humanitas. Truus Dekker: 'De SKE-structuur was op papier heel anders dan die van Kinderopvang Humanitas. In de praktijk bleek dat die structuur niet functioneerde zoals bedacht was. Daarom wordt nu toegewerkt naar een structuur die overeenkomt met die wij bij Kinderopvang Humanitas hanteren. Dat is de opgave voor 2016.'

Verder zagen we bij P&O dat het in 2015 een stuk rustiger werd dan voorgaande jaren. De crisis ijde nog een beetje na en ook in de eerste helft van het jaar zijn er nog enkele reorganisaties uitgevoerd. Dat komt, omdat Kinderopvang Humanitas ervoor heeft gekozen voor regelmatig kleine aanpassingen uit te voeren en niet af en toe grootschalig te reorganiseren. Sinds december 2015 zijn er helemaal geen reorganisaties meer geweest. En dat geeft rust, zegt Dekker.



INTERVIEW

John Kroes

Voorzitter Ondernemingsraad

Bodem bereikt

Hoewel er nog enkele kleine reorganisaties plaatsvonden, onder meer bij het peuterspeelzaalwerk, bracht het jaar 2015 voor de Ondernemingsraad meer rust dan de voorgaande crisisjaren. Voorzitter John Kroes: 'Dat wil niet zeggen dat het minder spannend was voor de individuele medewerker. Nog steeds hebben enkele locaties hun deuren moeten sluiten of werden groepen samengevoegd. Ook op het hoofdkantoor is kritisch gekeken naar de verschillende functies en wat er binnen de markt en binnen het beleid van Kinderopvang Humanitas nodig is. Daar is dus ook een aantal functies verdwenen. Maar de bodem is in de meeste regio's bereikt. En we zien ook onder het personeel vertrouwen in de toekomst.'

John is tevreden met de manier waarop Kinderopvang Humanitas door de crisis is gekomen. 'Wij hebben altijd een open communicatie gehad met de Raad van Bestuur. Als Ondernemingsraad worden we altijd op een vroeg moment meegenomen in eventuele besluitvorming.'

Ook voor de OR was de overname van Stichting Kinderopvang Enschede een belangrijk onderwerp. Twee leden van de OR van SKE en één van de OR van Kinderopvang Humanitas hebben zitting genomen in een zogenoemde onderdeelcommissie. In die commissie worden alle advies- en instemmingsaanvragen met betrekking tot SKE behandeld voordat de OR van Kinderopvang Humanitas er een besluit over neemt. John: 'De overige leden van de voormalige OR van SKE adviseren de onderdeelcommissie. Dat werkt echt goed.'

In 2016 vinden er nieuwe verkiezingen plaats voor de Ondernemingsraad. De Ondernemingsraad wordt door de Raad van Bestuur als belangrijke partner beschouwd en dat is prettig, zegt John. 'Dat zie ik bij collega-organisaties wel eens anders.' In de zoektocht naar een opvolger voor Anja Hol, de Voorzitter van de Raad van Bestuur, is dit een belangrijke voorwaarde voor de OR. John: 'Naast allerlei andere kwaliteiten moet deze man of vrouw het belang en de meerwaarde van een OR zien.'



INTERVIEW

Amela Duran
Locatiemanager

Meerwaarde in één gebouw

Het Brabantse Goirle is goed voorzien van kinderopvang. Kinderopvang Humanitas heeft er diverse locaties, maar ook andere kinderopvangaanbieders zijn in Goirle aanwezig. De concurrentie is er dus stevig. Locatiemanager Amela Duran is ervan overtuigd dat ze die concurrentie aankan. Zeker door de plek in Brede School Boschkens Oost. Kinderdagverblijf Breebosch, Peuteropvang De Hummeltjes en Buitenschoolse Opvang Villa Kakelbont zorgen hier, samen met basisschool De Bron, dat er voor kinderen één bekende en veilige plek is waar ze van nul tot dertien jaar terecht kunnen.

De meerwaarde van voorschoolse voorzieningen en school in één gebouw is er nadrukkelijk, vindt Amela. 'We hebben een completer en groter aanbod door de samenwerking. En niet alleen voor de kinderen van de brede school, maar voor alle wijkbewoners. Bovendien spreken pedagogisch medewerkers en leerkrachten elkaar vaak. We spelen samen op de speelplaats. Onze medewerkers bespreken met elkaar hoe zij de kinderen begeleiden. Daardoor is de aansluiting tussen voorschool en school veel beter geworden. Daardoor kunnen we gemakkelijk expertise uitwisselen. Pedagogisch medewerkers beseffen vaak niet dat ze veel kennis hebben die voor de buitenwereld van meerwaarde is.'

Dat heeft ook zijn voordelen in het kader van de transitie van de Jeugdzorg, waarbij de verantwoordelijkheid voor de Jeugdzorg is overgeheveld naar de gemeente.

Amela: 'We komen elkaar tegen, ook als het gaat om kinderen die extra zorg nodig hebben. We kijken samen naar wat een kind nodig heeft. Zo kan ieder kind zo lang mogelijk op een vertrouwde plek blijven.'



INTERVIEW

Lenie Limbeek
Locatiemanager

Warme overdracht

'Wij bieden meer dan opvang', dat wil Lenie Limbeek van Kinderdagverblijf De Banjers uit Lichtenvoorde duidelijk maken. 'Ik durf hardop te zeggen dat wij bij Kinderopvang Humanitas op pedagogisch gebied de allerbeste zijn. Daar werken we keihard aan. De buitenwereld ziet dat niet altijd, onze ouders wel. Ouders die binnen zijn, blijven ook binnen.'

Wiskids, VVE, veel aandacht voor bewegen en taal: het zijn allemaal manieren om onze kinderopvang op een hoog niveau te houden. Dat gecombineerd met de hartelijkheid van de medewerkers en de mooie locatie maakt dat Kinderdagverblijf De Banjers goed aangeschreven staat in Lichtenvoorde en omgeving.

Lenie: 'Bijna al onze medewerkers komen uit Lichtenvoorde of Aalten. Dat heeft als voordeel dat ze weten wat er speelt. Daar kunnen we dan ook snel op inspelen. Zo doen alle BSO's mee als de scouting een scoutingweek organiseert. Bovendien zijn de lijntjes kort. De lijntjes tussen kinderopvang en basisschool bijvoorbeeld. Onze pedagogisch medewerkers gaan samen met de ouders naar de basisschool voor een warme overdracht. Dan heeft iedereen dezelfde informatie en ontstaat er geen ruis.' De lijntjes waren ook kort tijdens de recente reorganisatie. 'Het is heel naar als er een heel team weg gaat, maar door goed contact te houden met ouders, door hen te laten zien dat Kinderopvang Humanitas een goed sociaal plan heeft, snappen ouders de noodzaak. Ouders zien dat wij allemaal ons uiterste best doen. Ze denken mee en komen met suggesties.'





INTERVIEW

Erik Verzijden
Locatiemanager

Tachtig procent klant

'Ouders zien dat kinderen blij terug komen van de kinderopvang of de BSO. Ze zien de vaste gezichten van onze medewerkers. Ze zien dat wij in beweging blijven. En dat we doen wat we zeggen.' Dat maakt dat Kinderopvang Humanitas het in Oisterwijk goed doet, denkt Erik Verzijden van Kinderdagverblijf De Leye en BSO Den Donk. 'Iedereen vertelt hetzelfde verhaal. Waarom leggen we kinderen op hun rug in de grondbox met speeltjes erom heen? Daar zit een eenduidige visie achter. Dat leggen we goed uit.'

Kinderopvang Humanitas was een van de eerste kinderopvangorganisaties in Oisterwijk. Daarna volgden er veel meer. Toch is Kinderopvang Humanitas inmiddels een begrip. Met veel medewerkers die al heel lang in dienst zijn, variërend van 10 tot 25 jaar. Erik: 'Dat maakt ook dat wij een betrouwbaar imago hebben. Van alle aanstaande ouders die de afgelopen twee maanden bij ons kwamen kijken, is tachtig procent ook klant geworden. En dat terwijl we heel veel concurrenten hebben. Ook organisaties die met uurtje-factuurtje werken, wat voor ouders heel aantrekkelijk lijkt.'

Met die organisaties is er overigens een goed contact. 'Wij komen elkaar tegen bij het brede-scholenoverleg, de Lokale Educatieve Agenda, wijknetwerken en het lokaal overleg kinderopvang. Door dat brede netwerk hebben we een goede samenwerking, ook met de scholen, wat ten goede komt aan onze kinderen en ouders.'



INTERVIEW

Puella Buil
Locatiemanager

Onderdeel van de gemeenschap

Bij Kinderdagverblijf Ut Vlaegelke, BSO Het Berenhol en de BSO Hippe Heide in respectievelijk Steyl en Tegelen werkt Puella Buil als locatiemanager met een team betrokken professionals, zoals ze het zelf zegt. De locaties en hun medewerkers zijn een vast onderdeel van de Limburgse gemeenschap. Tijdens carnaval, maar ook tijdens de Kerst, bij de Open Ateliers en gewoon in de wijk. Puella: 'Ze zien ons op de Stint, maar ook langs de lijn op het voetbalveld. Onze pedagogisch medewerkers hebben namelijk vaak kinderen op dezelfde voetbalclub of dezelfde school als onze ouders. Ze weten dus wat er speelt: vragen en opmerkingen komen snel bij het juiste adres. En de ouders van nu hebben soms al als kind bij ons op de kinderopvang gezeten.'

Kinderopvang Humanitas kan ook snel inspelen op de behoeften. Puella: 'In onze wijk bleek weinig te doen voor kinderen. Daarom hebben wij extra activiteiten opgezet. Zo is er sinds 2014 drie keer per jaar een Open Atelier. Voor alle kinderen tussen de vier en dertien jaar. De eerste keer kwamen er meteen zo'n vijftig kinderen op af. Inmiddels is het een begrip. En dat zonder subsidie, puur op eigen initiatief, met eigen medewerkers.'

Een ander groot voordeel van Kinderopvang Humanitas, vindt Puella, is dat er niet getornd wordt aan de kwaliteit. 'Regels zijn regels. Ook bij zes baby's hebben wij twee medewerkers en niet één pedagogisch medewerker met een manager die af en toe inspringt. Stabiele, betrouwbare kinderopvang met betrokken en professionele medewerkers bepalen de kwaliteit. Net als de ondersteuning door onze pedagoog. Daar maken wij veel gebruik van. We zien haar bijna wekelijks op locatie.'



INTERVIEW

José van Dam
Locatiemanager

Samen met ouders

Kinderdagverblijf Pompidoe en BSO Tieners & Co in Landgraaf hebben een paar zware jaren gehad met veel reorganisaties. In Zuid-Limburg was de krimp in de kinderopvang heel fors. Toch vindt locatiemanager José van Dam dat deze moeilijke tijd in goede harmonie is verlopen. 'We hebben er bewust voor gezorgd dat de groepen vaste gezichten hielden; we hebben een goede verdeling gemaakt tussen fulltimers en parttimers en we hebben niet alle kinderen gehusseld. Als je bovendien open en eerlijk communiceert en de sfeer goed blijft, begrijpen ouders veel.' Ouderbetrokkenheid is voor José sowieso een belangrijk aandachtspunt. Haar team is pedagogisch gezien heel sterk, vindt ze. 'Onze pedagogisch medewerkers kunnen heel goed ingaan op wat het individuele kind nodig heeft. En ook accepteren dat ieder kind anders is. Daarnaast is het hun taak om kinderen te begeleiden en waar nodig te sturen. Dat doen we liefst in samenspraak met ouders. Als je samen optrekt, bereik je namelijk veel meer.'

Deze pedagogische kwaliteit is echt onderscheidend voor de locaties van Kinderopvang Humanitas, vindt José. Ouders zien dat ook. Daarnaast hebben de locaties in Landgraaf een goede uitstraling. De activiteiten zijn zichtbaar in de wijkbladen, de bewoners van het verzorgingshuis ontmoeten de kinderen van het kinderdagverblijf en er zijn goede relaties met de sportvoorzieningen in Landgraaf. En met een bos op loopafstand komen kinderen bij Kinderdagverblijf Pompidoe en BSO Tieners & Co niets te kort.



INTERVIEW

Natasja Berendsen
Locatiemanager

Gezond gewicht

Het voedingsbeleid van Kinderopvang Humanitas sluit prachtig aan bij het project Jongeren op Gezond Gewicht (JOGG) dat in Gaanderen (gemeente Doetinchem) is gestart, op initiatief en met subsidie van de gemeente. Alle betrokken instanties uit het brede-scholennetwerk in het dorp doen eraan mee. Ouders zijn betrokken en er wordt flink ingezet op bewegen en het drinken van water. Het Sportservicecentrum organiseert bijvoorbeeld iedere week een bewegingsactiviteit.

Ook de locaties van Natasja Berendsen, Kinderdagverblijf De Tovertuin en BSO De Harlekijn, zijn erbij betrokken. Maar daarvoor hoeft Natasja niet heel veel uit de kast te halen. De dagelijkse routine staat altijd al in het teken van gezond. Het is het uitgangspunt van het voedingsbeleid van Kinderopvang Humanitas. Natasja: 'Het is ook heel goed dat we beginnen met de jongste kinderen, de basis dus.'

Bewegen is één van de andere speerpunten. De sportverenigingen in Gaanderen komen uit zichzelf al naar Natasja wanneer ze clinics willen organiseren. En zij niet alleen, ook de schutterij weet de kinderen van de BSO te vinden voor workshops vaandelzwaaien en kruisboogschieten.

In de hele gemeente wordt wijkgericht gewerkt. Dat betekent dat in Gaanderen buurtcoaches spreekuur hebben op de locaties van het kinderdagverblijf en de BSO. Ouders kunnen hier terecht met vragen over kind en gezin. De buurtcoaches, JOGG en Kinderopvang Humanitas zijn een onlosmakelijke drie-eenheid.



INTERVIEW

Joke Stolk
Locatiemanager

Grote betrokkenheid

Vraag aan Joke Stolk van Kinderdagverblijf Het Jacobeintje in Rockanje wat haar locatie onderscheidt, dan noemt ze de ligging en de saamhorigheid. Kinderdagverblijf Jacobeintje en BSO De Boemerang liggen verscholen in het bos, midden in de natuur en ook het strand is in de buurt. Een droomlocatie. In de winter zie je er reeën en eekhoorns. De kinderen zijn dan ook veel buiten. 'Alles wat binnen kan, kan namelijk ook buiten', zegt Joke. 'We hebben sprookjesstoelen op ons speelplein die we gebruiken om verhalen te vertellen. Die zetten we vaak buiten. En Wiskids kun je heel goed in het bos doen. "Zoek korte stokken, zoek lange stokken" Met die stokken kun je weer verschillende vormen maken.'

Saamhorigheid zie je in het hechte team. Joke: 'Veel van onze pedagogisch medewerkers hebben de 'Koppoter'. Dat is de speld die je krijgt als je 12,5 jaar in dienst bent. Medewerkers zijn heel betrokken bij elkaar. Ze voelen zich verantwoordelijk, voor elkaar en voor de kinderen. Er ligt een prima draaiboek voor de overdracht. Iedereen woont bovendien in de buurt en weet wat er speelt in het dorp. Alle pedagogisch medewerkers denken ook steeds mee. Wat kunnen wij er mee op het kinderdagverblijf of op de BSO, is een vraag die zij zich steeds stellen. Ze komen daarom steeds met nieuwe ideeën. En dat al bijna 25 jaar.'

25 jaar

IN DE KINDEROPVANG

Lydi Massen: Loskomen

Lydi begon als invalleidster in de kinderopvang. Na dertien jaar aanvaardde ze een vaste baan. Ze heeft voornamelijk met peuters gewerkt en doet dat nu nog bij Peuteropvang De Ukkepek in Terborg (Gelderland). Zijn de kinderen van nu anders dan de kinderen van 25 jaar geleden? Ja, zegt Lydi. Ze merkt dat peuters van nu gemakkelijk met verschillende media uit de voeten kunnen. Als er foto's worden gemaakt, vragen peuters altijd "Laat eens zien, laat eens zien". Ze weten dat ze niet op de afdruk hoeven te wachten.' Het werkt blijft altijd boeiend, vindt Lydi. 'Het geeft veel voldoening als teruggetrokken kinderen langzaam loskomen. Of als je ziet dat kinderen ineens een enorme ontwikkeling doormaken.'

Sandra Korn: Losser

Sandra behaalde haar diploma via een leer-werk-traject en begint haar carrière bij Kinderdagverblijf Koala in Laren (Noord-Holland). 25 jaar later werkt ze daar nog steeds. Maar tussen de bedrijven door heeft Sandra als interne auditor heel wat andere locaties van Kinderopvang Humanitas gezien. Kinderen worden losser opgevoed dan 25 jaar geleden, vindt ze. En ook de contacten met ouders zijn in de loop van de tijd veranderd. 'Vroeger namen ouders opvoedkundige adviezen haast zonder meer aan, nu ben je als pedagogisch medewerker toch meer partner. Samen bespreek je wat de beste aanpak kan zijn.'

25
jaar

IN DE KINDEROPVANG

25
jaar25
jaar25
jaar25
jaar**Marja Meulen: Lachen**

Marja begon haar loopbaan in een peuterspeelzaal in Weert (Limburg). Dat was de basis voor de opening van verschillende kinderdagverblijven. Marja heeft aan alle vormen van kinderopvang haar steentje bijgedragen tot en met de buitenschoolse opvang. Nu werkt ze bij BSO HighFive in Weert.

Na 25 jaar lacht ze nog iedere dag. 'Er gaat geen dag voorbij of er zijn vrolijke momenten. Kinderen zorgen daarvoor door hun onbevangenheid en spontaniteit.' Het zijn de kinderen zelf die het boeiend houden en die maken dat het werk geen sleur wordt, vindt Marja. 'Wat ook veel voldoening geeft is het besef dat je bijdraagt aan de ontwikkeling van kinderen. Je hebt een rol in hun leven en zeker als kinderen langer bij jou in de groep zitten, groeit een betekenisvolle band.'

De oudercontacten zijn ook formeler, vindt ze. 'Ouders hielpen vroeger mee met allerlei klussen en waren er soms allemaal als er een uitstapje werd gemaakt. Alleen al daardoor was het contact informeler. Dat hebben zeker de mensen die zijn begonnen bij een peuterspeelzaal met z'n hoge graad van ouderparticipatie, volop meegemaakt.'

Lon Verheesen-Schillings: Grootste bezit

Lon maakte als vrijwilliger kennis met de kinderopvang. Dat beviel zo goed dat ze de beroepsopleiding ging doen. Ze werkt al 25 jaar bij Kinderopvang Humanitas. Nu bij BSO De Spookjes in Landgraaf (Limburg). De meeste tijd bracht Lon door op babygroepen. Geen wonder dat voor haar de huidige Ruim Baan voor baby's-benadering het grootste verschil is met de aanpak van vroeger. 'Een enorme uitdaging', noemt ze het en dat bedoelt ze positief. 'Elke dag beslis je opnieuw wat je gaat klaarzetten, hoe je alles gaat doen. Ruim Baan wordt nooit een sleur.' Wat niet verschilt met 25 jaar geleden? 'Ouders brengen hun meest kostbare 'bezit' en vertrouwen jou dit toe. De stap zetten om je baby over te dragen, is voor ouders nu niet anders dan voor de ouders die 25 jaar geleden naar het kinderdagverblijf kwamen.'

25
jaar

25
jaar

IN DE KINDEROPVANG

25
jaar

25
jaar

25
jaar

Nardie Ubbink: Ervaring

Nardie Ubbink van Kinderdagverblijf 't Rijckje in Groenlo (Gelderland) vormt met twee collega's het allereerste team van deze locatie. Haar jubileum valt samen met het 25-jarig bestaan van Kinderdagverblijf 't Rijckje dit jaar. Ze begon met de opvang van zeven kinderen. Werken volgens de werkwijze Ruim Baan voor baby's maakt het werk zo boeiend, vindt ze. 'Het maakt je bewuster van de kinderen en van je eigen handelen.' De contacten met ouders zijn nu ook anders, vindt Nardie, maar dat komt ook doordat ze zelf al langer in het vak zit. 'Je kunt meer vanuit ervaring praten. Dat maakt het gemakkelijker en overtuigender.' Wat ze van 'toen' weer terug zou willen hebben? 'De jaren van groei in de kinderopvang. De afgelopen jaren waren zorgelijk en het zou mooi zijn als die echt voorbij zijn.'

Yvonne Geurts: Toezicht en inzicht

Yvonne Geurts begon 25 jaar geleden op een peuterspeelzaal, na haar hbo-opleiding NXX. Ze groeide van medewerker en coördinator uit tot locatiemanager in de regio Weert. De laatste jaren bij Kinderdagverblijf 4Me in Weert. Het coachen van pedagogisch medewerkers vindt ze nog steeds prachtig werk. 'Het is mooi als je kunt laten zien hoe meespelen met kinderen, zonder je echt in het spel te mengen, leidt tot intensiever spel en tot leren en ontdekken.'

Beter toezicht, beter geformuleerd wat we verwachten van de kinderopvang, dat zijn positieve ontwikkelingen van de laatste jaren, vindt Yvonne. Net als het wetenschappelijk onderzoek naar de kinderopvang, dat steeds meer plaatsvindt en steeds beter gedeeld wordt. Minder aan de huidige tijd vindt ze de toegenomen flexibiliteit: gemakkelijk voor ouders, maar wat doet het voor kinderen om steeds weer ergens anders te zijn. Dagje naar opa en oma, de buurvrouw, bij papa en de kinderopvang. 'Dat baart me zorgen. We willen kinderen een goede start meegeven en dat lukt het best als kinderen lekker in hun vel zitten.'

25
jaar

25
jaar

25
jaar

IN DE KINDEROPVANG

25
jaar

25
jaar

25
jaar

Sonja van de Werdt: Meebewegen

Sonja van de Werdt is een echte BSO-specialist. Ze werkte één jaar met baby's en negen jaar met peuters, maar bij de BSO is ze het meest op haar plek. Ze werkt inmiddels al jaren bij BSO De Spookjes in Landgraaf (Limburg). Sonja vindt dat er nu meer vanuit de kinderen gedacht en gewerkt wordt. 'Wat speelt er in de BSO? Wat gaan we daarmee doen? Kinderen kiezen zelf wat ze gaan doen. Ook bij het knutselen. Ging vroeger iedereen met hetzelfde werkje naar huis, nu zie je dat kinderen allemaal verschillende dingen maken. Dat vraagt iets van jou als pedagogisch medewerker, je moet meebewegen.'

Tissy van Vorstenbosch: Zorgvuldige plaatsing

Tissy van Vorstenbosch moest helaas haar baby's op de babygroep verlaten vanwege gezondheidsproblemen. Daarna heeft ze nog een aantal jaren op de BSO gewerkt, maar toen dat ook ophield is ze overgeplaatst naar het regiokantoor Midden-Brabant waar ze de administratie en planning doet. 'Ik ben blij met Kinderopvang Humanitas, die heel goed heeft meegedacht. En ik vind het veel leuker dan ik ooit had gedacht. 'Ik doe dit nu vijftien jaar en je ziet dat Kinderopvang Humanitas steeds professioneler is gaan werken. Een kind is het mooiste wat er is. En daar moet je heel zorgvuldig mee omgaan. Daar zoek je de meest passende groep voor.' Hetzelfde geldt voor de Flexpool, zegt Tissy. 'We willen natuurlijk zoveel mogelijk dezelfde mensen op de groep. Je weet dat dat belangrijk is. Het is dan ook een meerwaarde dat ik de praktijk op de groep ken.'

25
jaar

25
jaar

FINANCIËN

De omzet is in 2015 verder gedaald als gevolg van de in 2012 ingezette bezuinigingen op de kinderopvangtoeslag voor ouders, de teruglopende economie en oplopende werkloosheid. Wij zien echter na jaren van teruggang, de laatste maanden van 2015 en met name de eerste maanden van 2016, signalen van herstel van de bezetting. Wij verwachten voor 2016 nog geen significante groei van de bezetting maar een min of meer stabiele situatie met een licht verbeterde bezettingsgraad.

	2015 EURO	2014 EURO	Daling %
Bedrijfsopbrengsten			
Kinderopvang 0-4 jaar	44.234.000	50.238.000	-12%
Buitenschoolse opvang	26.599.000	27.463.000	-3%
Bijdrage Kinderopvang	70.833.000	77.701.000	-9%
Bijdrage Peuterspeelzalen/Peuteropvang	7.079.000	6.749.000	5%
Bijdrage ouders Gastouderopvang	933.000	1.190.000	-22%
Overige opbrengsten	259.000		
Netto omzet	79.104.000	85.640.000	-8%

De daling van de omzet heeft vanzelfsprekend een impact op het resultaat. Door een combinatie van onder meer een efficiënte bedrijfsvoering en het ingrijpen bij verlieslatende locaties is het negatief resultaat over 2015 beduidend beter dan over 2014.



FINANCIËN



Verdeling van de kosten	2015	2014
Procentueel t.o.v. de netto omzet		
Bedrijfslasten		
Personeelskosten	73,6	74,4
Huisvestingskosten	16,9	17,4
Afschrijvingskosten	4,4	7,1
Overige kosten	7,7	6,6
	102,6	105,5
Operationeel resultaat	-2,6	-5,5
Financiële baten en lasten	0,1	0,2
Vennootschapsbelasting	-0,1	0,6
Resultaat na belastingen	-2,5	-4,8

Het negatief resultaat 2015 is ten laste van ons eigen vermogen gebracht. Desalniettemin is er nog steeds sprake van een goede solvabiliteit, zijnde de mate waarin Kinderopvang Humanitas in staat is op lange termijn aan haar verplichtingen te voldoen.

Gelet op de actuele marktontwikkelingen verwachten wij over 2016 weer een positief resultaat te behalen en hiermee blijft Kinderopvang Humanitas een solide organisatie en betrouwbare partner in de opvoeding van uw kinderen.

BEZETTING – CAPACITEITSGEGEVENS

Aantal bezette kindplaatsen *	2015	2014	% mutatie
Kinderopvang 0-4 jaar	2.302	2.640	-13%
Buitenschoolse opvang	2.528	2.595	-3%
Peuterspeelzalen/Peuteropvang	291	312	-7%
Koppelingen gastouderopvang	1.292	1.613	-20%

* Gemiddeld over het betreffend boekjaar

Capaciteit 2015	Locaties	Opvangplaatsen
Kinderdagverblijven	113	4.905
Buitenschoolse Opvang	178	7.060
Peuterspeelzalen	60	1.970

Bezettingspercentage

Bezettings% ultimo

