

## Dagopvang en Buitenschoolse opvang

### Artikel 1 – Definities

Begrippen die in deze Leveringsvoorwaarden met een hoofdletter zijn opgenomen, hebben de betekenis als daaraan gegeven in artikel 1 van de Branchevoorwaarden.

In aanvulling daarop worden de onderstaande definities gebruikt.

### Branchevoorwaarden

De Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang Dagopvang en Buitenschoolse opvang 2014 van de Brancheorganisatie Kinderopvang zoals van toepassing op de Overeenkomst.

### Kinderopvang Humanitas

Stichting Kinderopvang Humanitas zoals ingeschreven in het handelsregister onder nummer 41208044.

### Leveringsvoorwaarden

Deze Leveringsvoorwaarden van Kinderopvang Humanitas.

### Betalingstermijn

14 dagen na factuurdatum.

### Peuteropvang

Kinderopvang verzorgd door een Kindercentrum voor kinderen in de leeftijd vanaf twee jaar tot de leeftijd waarop zij het basisonderwijs volgen.

### Wisselende werktijden

Kinderopvang verzorgd door een Kindercentrum voor een Ouder die op wisselende dagen en/of een variabel aantal dagen/dagdelen per week met een vastgesteld aantal dagen per maand Dagopvang of Buitenschoolse opvang wenst af te nemen.

### Artikel 2: Aanvulling en toepasselijkheid

Deze Leveringsvoorwaarden gelden in aanvulling op de Branchevoorwaarden zoals bedoeld in artikel 22 daarvan. Bij tegenstrijdigheden gaan de Branchevoorwaarden voor op de Leveringsvoorwaarden. De Branchevoorwaarden, deze Leveringsvoorwaarden én het 'Aanbod en tarieven' per Kindercentrum, zijn van toepassing op alle Overeenkomsten die Kinderopvang Humanitas met een Ouder afsluit. Het 'Aanbod en tarieven' beschrijft het aanbod, de minimale afname en de openingstijden van het Kindercentrum, waarop het kind geplaatst wordt/is. Kinderopvang Humanitas kent daarnaast verschillende regelingen, zoals een klachtenregeling. De regelingen zijn terug te vinden op de website [www.kinderopvanghumanitas.nl](http://www.kinderopvanghumanitas.nl).

Plaatsingsafspraken met een Ouder en alle andere afspraken die afwijken van de Leveringsvoorwaarden, zijn uitsluitend van toepassing indien en voor zover deze schriftelijk door Kinderopvang Humanitas zijn bevestigd.

### Artikel 3 – Aanmelding (aanvulling op artikel 4 Branchevoorwaarden)

Een plaats wordt aangeboden met inachtneming van de plaatsingscriteria zoals deze zijn vastgelegd in het Plaatsingsbeleid. Het Plaatsingsbeleid staat op onze centrale website [www.kinderopvanghumanitas.nl](http://www.kinderopvanghumanitas.nl).

### Artikel 4 – Aanbod (aanvulling op artikel 5 Branchevoorwaarden)

#### Aanbod Wisselende werktijden

Afname is mogelijk vanaf twee dagdelen Dagopvang of één dagdeel Buitenschoolse opvang per kalenderweek. De kinderen worden niet in een vaste stamgroep geplaatst.

De Wisselende werktijden worden voor een periode van vier weken ingepland. De Ouder zal minimaal twee weken voor aanvang van een nieuwe periode van vier weken, middels een hiervoor bestemd aanvraagformulier, de gewenste opvangdagen/dagdelen kenbaar maken op het Kindercentrum.

Indien dit uiterlijk twee weken voor de nieuwe periode gebeurt, leidt dit tot een gegarandeerde plaatsing op het betreffende Kindercentrum.

Extra afname boven de contractueel vastgelegde uren worden achteraf na elke periode van vier weken gefactureerd via de Knipkaart.

### Artikel 5 - Openingsdagen

De openingsdagen per Kindercentrum staan beschreven in het 'Aanbod en tarieven' per Kindercentrum. Kinderopvang Humanitas biedt doorgaans Kinderopvang op maandag tot en met vrijdag met uitzondering van de algemeen erkende feestdagen (Tweede Paasdag, Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag, Eerste en Tweede Kerstdag, Nieuwjaarsdag, Koningsdag en 5 mei één keer in de vijf jaar te beginnen in 2010) en (maximaal twee per kalenderjaar) vooraf vastgestelde regionale studiedagen.

De Ouder ontvangt voor deze dagen waarop geen Kinderopvang wordt aangeboden geen korting van betaling. De dagen kunnen niet kosteloos worden ingehaald, behalve in het geval van de studiedagen. In overleg met het Kindercentrum mogen deze studiedagen op een ander moment worden afgenomen, mits dit geschiedt voorafgaand aan de eerstvolgende studiedag.

### Artikel 6: Persoonsgegevens

Kinderopvang Humanitas is - op grond van artikel 38 van de Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen en artikel 1a en 1b van het Uitvoeringsbesluit Algemene wet inkomensafhankelijke regelingen - wettelijk verplicht om ten behoeve van de kinderopvangtoeslag ouders te vragen naar hun Burgerservicenummers (BSN) en dat van hun kind. Kinderopvang Humanitas verwerkt de BSN uitsluitend voor dat doel. Met het oog op het rechtstreeks overmaken van de kinderopvangtoeslag naar Kinderopvang Humanitas verplicht de Belastingdienst Kinderopvang Humanitas de identiteit van de Ouder en hun kind te controleren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. De Ouder(s) is/zijn gehouden op eerste verzoek medewerking te verlenen aan een dergelijke identiteitscontrole.

### Artikel 7: Annulering (aanvulling op artikel 7 Branchevoorwaarden)

De Ouder heeft het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te annuleren vanaf de Ingangsdatum tot de Aanvangsdatum. In het geval de Ouder de Overeenkomst binnen één kalendermaand voor de Aanvangsdatum geheel annuleert, is de Ouder annuleringskosten ter hoogte van de verschuldigde betaling voor één kalendermaand verschuldigd. In het geval de Ouder de Overeenkomst binnen één kalendermaand voor de Aanvangsdatum gedeeltelijk annuleert, is de Ouder annuleringskosten verschuldigd ter hoogte van dat gedeelte van de verschuldigde betaling voor één kalendermaand dat de Ouder annuleert. Annulering dient schriftelijk en ondertekend dan wel per e-mail te geschieden.

### Artikel 8: Plaatsingsgesprek (artikel 8 Branchevoorwaarden)

Tijdens het plaatsingsgesprek bespreken Kinderopvang Humanitas en de Ouder de benodigde gegevens van de Ouder en zijn/haar kind. Kinderopvang Humanitas legt dit vast in haar plaatsings- en toestemmingsformulieren.

### Artikel 9: Wijziging (aanvulling op artikel 9 Branchevoorwaarden)

Een verzoek tot wijziging van de Overeenkomst dient door de Ouder schriftelijk en ondertekend dan wel per e-mail te gebeuren en ook hier dient rekening te worden gehouden met één maand wijzigingstermijn. Indien de wijziging kan worden gerealiseerd, wordt dit door Kinderopvang Humanitas schriftelijk aan de ouder bevestigd.

### Artikel 10: Opzegging (aanvulling op artikel 10 Branchevoorwaarden)

Indien de Ouder bij wijziging of opzegging van de Overeenkomst meer opvanguren heeft genoten dan waar zij volgens de Overeenkomst recht op had, kunnen deze aanvullende uren door Kinderopvang Humanitas in rekening worden gebracht.

Kinderopvang Humanitas geeft nimmer geld terug bij opzeggingen.

Vervolg op volgende pagina

### **Artikel 11: Aansprakelijkheid**

Kinderopvang Humanitas draagt zorg voor verzekering tegen wettelijke aansprakelijkheid en ongevallen voor de kinderen in de onder verantwoordelijkheid van Kinderopvang Humanitas bestuurde Kindercentra en alle medewerkers van Kinderopvang Humanitas.

### **Artikel 12: De betaling / Niet-tijdige betaling (aanvulling op artikel 17 Branchevoorwaarde)**

De Ouder is een vergoeding verschuldigd conform de tarieven als opgenomen in de bijlage 'Aanbod en tarieven' bij de Overeenkomst. De facturering van de vergoeding gebeurt conform de betalingstabel in de (bijlage op de) Overeenkomst en is gebaseerd op maandelijks gelijke bedragen, ongeacht eventueel minder opgenomen opvangdagen in die maand.

De factuur wordt verzonden in de kalendermaand die direct vooraf gaat aan de kalendermaand waarover de betaling verschuldigd is. Bij een spoedplaatsing/-mutatie, waarbij het niet mogelijk is om voorafgaand aan de kalendermaand te factureren, kan het zijn dat de kosten eenmalig in de kalendermaand zelf gefactureerd worden.

Betaling vindt bij voorkeur plaats per automatische incasso. De incasso-datum is omstreeks de 27e van de maand voorafgaand aan de kalendermaand waarin de Kinderopvang wordt afgenomen. Indien de Ouder niet via automatische incasso betaalt, brengt Kinderopvang Humanitas per kalendermaand € 5,00 aan administratiekosten in rekening.

Volledige betaling is onverkort verschuldigd in periodes waarin het kind om welke reden dan ook geen gebruik maakt van het Kindercentrum, waaronder in ieder geval begrepen vakanties van de Ouder en/of het kind, ziekte van het kind, feest- en studiedagen als hiervoor omschreven. In afwijking hiervan kan de Ouder in het geval van afwezigheid van meer dan twee maanden in verband met ziekte van het kind Kinderopvang Humanitas schriftelijk verzoeken de vergoeding te verminderen met dat deel van de vergoeding dat betrekking heeft op voeding en luiers.

Indien de Ouder niet binnen de gestelde betalingstermijn betaalt, wordt de Ouder middels aanmaningen in de gelegenheid gesteld aan de betalingsverplichting te voldoen. Indien een Ouder na de tweede aanmaning niet betaald heeft en bij de laatste aanmaning wel betaalt, is gebruik van het kinderopvangaanbod alleen mogelijk indien de Ouder de betalingsvariant invult waarbij de Belastingdienst de bijdrage direct aan Kinderopvang Humanitas overmaakt.

In de laatste aanmaning krijgt de Ouder de mogelijkheid alsnog binnen 14 dagen aan de betalingsverplichting te voldoen. De Ouder wordt gewaarschuwd dat bij uitblijven van betaling de Overeenkomst kan worden opgezegd. Dit heeft tot gevolg dat de ouder de toegang tot het Kindercentrum wordt ontzegd.

De incasso van de verschuldigde betaling wordt uit handen gegeven aan een incassobureau. Indien de incassoprocedure wordt gestart, wordt de Ouder verplicht de incassokosten te betalen. Kwijtschelding is niet mogelijk aangezien het hier om feitelijke kosten gaat.

### **AcceptEmail**

Kinderopvang Humanitas maakt voor diverse doeleinden (o.a. digitale aanmaningen, kassiersfunctie gastouderopvang) gebruik van AcceptEmail. Dit is een digitale acceptgiro die de ouder in de eigen mailbox krijgt. Door middel van de betaalknop in deze AcceptEmail kan snel en eenvoudig betaald worden via de eigen bank.

Hoe is een veilige AcceptEmail van Kinderopvang Humanitas zichtbaar?

- Allereerst is het logo van Kinderopvang Humanitas en AcceptEmail altijd duidelijk zichtbaar.
- De AcceptEmail die Kinderopvang Humanitas verstuurt bevat informatie die alleen bekend is bij Kinderopvang Humanitas en bij de klant.
- AcceptEmail is geen directe link naar iDeal; de klant komt eerst op de landingspagina van AcceptEmail en pas daarna op de pagina van de bank waar veilig betaald kan worden via iDeal.
- De landingspagina is altijd <https://transaction.acceptemail.com> (controleer de 's' in 'https').

### **Artikel 13: Wijziging**

Kinderopvang Humanitas behoudt zich het recht voor om de deze Leveringsvoorwaarden eenzijdig te wijzigen, met inachtneming van artikel 15 van de Branchevoorwaarden.

**Ruimte voor blije gezichten**

