

Vouchervoorwaarden 'overstapservice'

- De voucher geeft recht op een maand gratis kinderopvang conform de overeengekomen contracturen op het moment van uitgifte.
- Tussentijdse wijziging van het contract gedurende de looptijd van de voucher is niet mogelijk.
- De voucher is slechts te gebruiken in de eerste maand na de gedwongen overstap naar een nieuwe (door Kinderopvang Humanitas aangewezen) locatie van Kinderopvang Humanitas.
- De voucher is kind gebonden en niet overdraagbaar naar een ander kind binnen het gezin.
- De voucher geldt niet voor de afname van gastouderopvang

Kinderopvang Humanitas bepaalt in welke gevallen de voucher ingezet kan worden. Indien u geen voucher krijgt aangeboden, komt u niet in aanmerking voor compensatie of een andere tegemoetkoming vanuit Kinderopvang Humanitas.

De waarde van deze actie is niet inwisselbaar tegen een geldbedrag of tegen opvang op een ander moment. Ook indien geen gebruik wordt gemaakt van deze actie, komt de klant niet in aanmerking voor compensatie daarvoor of een andere tegemoetkoming vanuit Kinderopvang Humanitas.

Deze gratis maand kinderopvang komt niet in aanmerking voor de Kinderopvangtoeslag, zijnde de tegemoetkoming in de kosten van kinderopvang. Wij adviseren u dringend hier rekening mee te houden en de juiste/actuele gegevens door te geven aan Belastingdienst/Toeslagen, u ontvangt immers over één maand geen factuur voor de kosten van kinderopvang.

Kinderopvang Humanitas kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele terugbetaling(en) aan de Belastingdienst naar aanleiding van teveel ontvangen Kinderopvangtoeslag.

Op bovenstaande voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen worden voorgelegd aan de rechter. In afwijking daarvan kan conform artikel 16 van de Algemene Voorwaarden ook een klacht worden ingediend bij de Geschillencommissie Kinderopvang.